



# CRP

COMPROBANTE DE RETIRO DE PRODUCTO

N° ETIQUETA eGLS	REGISTRO		CLASIFICACION DE INGRESO										
	TIPO COBRO		RECEP	WPAS	OUTLET	REMATE	SSTT	X	DEV. PROV.	COBRO	RECUP		
<b>ANTECEDENTES DEL CLIENTE</b>													
NOMBRE CLIENTE										FONO			
LUCAS AYALA										971489977			
DIRECCION						COMUNA							
PSJE TIRANDENTES 12685						LA PINTANA							
<b>ANTECEDENTES DE ENTREGA (CAMBIO DE PRODUCTO)</b>													
SG A ENTREGAR		ITEM		DESCRIPCION						CANT.			
<b>ANTECEDENTES DE INGRESO A LI</b>													
SG A RETIRAR		ITEM		DESCRIPCION						CANT.			
50010563368		744440		Smartphone Galaxy S20 FE Cloud Navy Liberado						1			
FECHA DE RETIRO		TRANSPORTE ENTREGA		TRANSPORTE RETORNO		FECHA DE RETORNO		CD					
08-04-2021		CCCS		CCCS									
<b>VALIDACION DE ESTADO DE PRODUCTO</b>													
<b>MOTIVO RETIRO DEL PRODUCTO</b>				<b>POSTVENTA</b>		<b>TRANSPORTE</b>		<b>LOGISTICA INVERSA</b>					
MARCAR ESTADO CON UNA X				VALIDACION CONTACTO		VALIDACION VISUAL		VALIDACION INGRESO LI					
FALLA ANTES DE LOS 3 MESES				X									
GARANZIA DE SATISFACCION													
DAÑADO TRANSPORTE													
DAÑADO PROVEEDOR													
PRODUCTO NO CORRESPONDE													
ENTREGA A TERCERO NO AUTORIZADO													
DEVOLUCION A PROVEEDOR													
FALTANTE PIEZAS Y/O ACCESORIOS													
DETALLE PIEZA/ACCESORIO FALTANTE:													
ESTADO EMBALAJE				VALIDACION CONTACTO		VALIDACION VISUAL		VALIDACION INGRESO LI					
EMBALAJE NUEVO Y SELLADO													
EMBALAJE ABIERTO				X									
EMBALAJE ABIERTO-DETERIORADO													
EMBALAJE SELLADO-DETERIORADO													
EMBALADO POR CLIENTE													
SIN EMBALAJE													
ESTADO PRODUCTO				VALIDACION CONTACTO		VALIDACION VISUAL		VALIDACION INGRESO LI					
A - SIN DAÑO				X									
B - DAÑO MENOR													
C - DAÑO GRAVE													
D - DAÑO IRREPARABLE													
CASO CRM: CAS-3038409-V6R4B7				Gestion retiro		NOMBRE, FIRMA Y RUT DE CLIENTE							
OBSERVACIONES:				NC									
				SSTT								X	
				CAMBIO									
				SIN NC									
				DEV A PROV.									
<b>DATOS TRANSPORTISTA</b>													
NOMBRE Y APELLIDOS						FIRMA							
RUT													
<b>RESPONSABLE RECEPCION LOGISTICA INVERSA</b>													
NOMBRE Y APELLIDOS						FIRMA							
RUT													





