



Claudio Tagle <ctagle@gmail.com>

Servicio al Cliente [Case: 467733136]

Claudio Tagle <ctagle@gmail.com>

Tue, Jul 21, 2026 at 6:08 PM

To: Mercado Libre <servicioalcliente@mercadolibre.com>

Hola sigo sin solucion. Es el último intento antes de recurrir a sernac, necesito habkar con un supervisor o encargado de servicio al cliente.

Atte

Claudio Tagle

El mar, 14 de jul de 2026, 08:59, Claudio Tagle <ctagle@gmail.com> escribió:

Hola, pareciera que hablo en chino, hasta ahora ninguno de los agentes se ha preocupado de entender el problema y me "copian y pegan" las mismas respuestas tipo.

Necesito hablar con un supervisor o jefatura.... como lo hago???

Atte

Claudio Tagle

On Mon, Jul 13, 2026 at 7:42 PM Mercado Libre <servicioalcliente@mercadolibre.com> wrote:



Caso 467733136 iniciado el 07-07-2026

Te contactamos desde Mercado Libre

Hola, Claudio Tagle Ossa.

Qué gusto es poder tenerte con nosotros, espero estés teniendo un gran día. Seré la asesora encargada de ayudarte el día de hoy 🧡

Entendemos perfectamente tu solicitud y lo importante que es para vos poder resolverlo cuanto antes. Revisamos el detalle de la publicación y, en este caso, no podemos eliminarla desde nuestro lado porque es una acción que debe realizarse sí o sí desde tu cuenta.

Además, ten en cuenta que este tipo de publicaciones necesitan republicarse tal cual cada 30 días posteriores a la fecha en que finalizan, por lo que la gestión siempre se realiza directamente desde el perfil del usuario.

De todas formas, no estás solo en esto: si necesitas que te acompañemos paso a paso o tenés alguna duda al momento de hacerlo, podés comunicarte con nosotros desde el Portal de Ayuda. Actualmente contamos con 3 medios de contacto: e-mail, chat y teléfono.

Las opciones de chat o teléfono se mostrarán disponibles únicamente cuando tengamos disponibilidad para atenderte. Y si iniciás un chat desde un smartphone u otro dispositivo móvil, es posible que tu consulta sea derivada a WhatsApp para facilitar la atención.

Para acceder al Portal de Ayuda, solo tenés que ingresar en el siguiente link:
[Portal de Ayuda](#).

Una vez allí, elegí el tema o situación con la que necesitás ayuda y seguí los pasos para contactarnos por el canal disponible

Karen

Atención al Cliente

[Mercado Libre](#) | [Mercado Pago](#)

Revisar consulta

Te enviamos este correo porque el e-mail ctagle@gmail.com está asociado a una cuenta de Mercado Libre.

[Configura tus notificaciones de e-mail](#) para elegir qué correos quieres recibir.

Conoce [cómo cuidamos tu Privacidad](#) y visita los [Términos y Condiciones de Mercado Libre](#).



Claudio Tagle <ctagle@gmail.com>

Servicio al Cliente [Case: 467733136]

Claudio Tagle <ctagle@gmail.com>

Mon, Jul 13, 2026 at 1:33 PM

To: Mercado Libre <servicioalcliente@mercadolibre.com>

Hola, el problema es que cada vez me contesta una persona distinta, pero favor ve lo sgte:

- 1.- No es correcto que yo haya eliminado el aviso, apreté republicar igual que los meses anteriores (donde si funcionó bien entre febrero a mayo), con la única diferencia de que en vez de cursar la republicación es que me llevó a una pantalla para volver a pagar y fue ahí donde después los contacte.
- 2.- Dado que desde soporte y ya como 3 personas que he hablado (que me vuelven a pedir los mismos antecedentes), no quieren entender el problema, ni dar una solución, necesito el contacto de un supervisor o gerente de servicio al cliente.

Ayye

Claudio Tagle

On Mon, Jul 13, 2026 at 1:19 PM Mercado Libre <servicioalcliente@mercadolibre.com> wrote:



Caso 467733136 iniciado el 07-07-2026

Te contactamos desde Mercado Libre

Hola Claudio Tagle Ossa, mi nombre es Yeimy, representante de Mercado Libre y soy quien revisará tu consulta. 🧡

Entiendo que nos contactas porque necesitas una solución diferente a la respuesta que ya te han brindado en relación al plan Oro premium que

ya habías pagado.

Quiero indicarte que al revisar al detalle tu cuenta y el historial el cobro que se esta generando nuevamente por republicar es el siguiente

- **¿Qué pasó?** Detectamos que la publicación original fue **eliminada** desde tu cuenta.
- **¿Por qué te vuelve a cobrar?** En nuestra plataforma, los beneficios de los destacados (como el **Oro Premium**) se asocian directamente a la vida de esa publicación específica. Al eliminarla, lamentablemente el beneficio se cancela de forma automática.
- Por esta razón, el sistema detecta la republicación como un anuncio totalmente nuevo y te solicita el pago correspondiente, ya que actualmente no figura un pack activo o pendiente en tu cuenta que lo cubra.

Comprendo que no es la respuesta que esperabas y lamento mucho este malentendido con el funcionamiento del sitio. Mi recomendación para futuras ocasiones es mantener la publicación pausada o activa para no perder tus beneficios contratados.

Si te quedó alguna duda relacionada con otro proceso, estaremos atentos para poder revisar.

¡Estoy aquí para ayudarte en lo que necesites!

Atentamente:

Yeimy

Atención al Cliente

[Mercado Libre](#) | [Mercado Pago](#)

Revisar consulta

Te enviamos este correo porque el e-mail ctagle@gmail.com está asociado a una cuenta de Mercado Libre.

[Configura tus notificaciones de e-mail](#) para elegir qué correos quieres recibir.

Conoce [cómo cuidamos tu Privacidad](#) y visita los [Términos y Condiciones de Mercado Libre](#).



Claudio Tagle <ctagle@gmail.com>

Servicio al Cliente [Case: 467733136]

Claudio Tagle <ctagle@gmail.com>

Mon, Jul 13, 2026 at 3:07 PM

To: Mercado Libre <servicioalcliente@mercadolibre.com>

Por favor dejen de mandar mensajes tipo y lean el hilo de mis mensajes. Necesito hablar con in supervisor, ya esta más que claro que ustedes no están ni siquiera tratando de entender que fue una falla de la plataforma, yo no he borrado ningún aviso, ni menos creado otro igual.

Atte

Claudio Tagle

El lun, 13 de jul de 2026, 14:53, Mercado Libre <servicioalcliente@mercadolibre.com> escribió:



Caso 467733136 iniciado el 07-07-2026

Te contactamos desde Mercado Libre

Hola, Claudio Tagle Ossa, mi nombre es Sofia, representante de Mercado Libre y soy quien revisará tu consulta. ❤️

Entiendo que nos contactas porque necesitas una solución diferente a la respuesta que ya te han brindado en relación al plan Oro premium que ya habías pagado. Comprendo perfectamente tu malestar y la frustración que genera perder una publicación, especialmente cuando tu intención era simplemente mantenerla activa. Comprendo que este proceso se ha extendido más de lo esperado y que no ha sido tu decisión eliminarla.

Quiero indicarte que, al revisar al detalle tu cuenta y el historial, el cobro que se está generando nuevamente por republicar se debe a lo siguiente:

🔍 ¿Qué pasó con tu publicación?

- **Eliminación del anuncio:** Detectamos que la publicación original fue eliminada desde tu cuenta.
- **Pérdida del beneficio:** En nuestra plataforma, los beneficios de los destacados (como el Oro Premium) se asocian directamente a la vida de esa publicación específica. Al eliminarse, lamentablemente el beneficio se cancela de forma automática.
- **Cobro de nuevo anuncio:** Por esta razón, el sistema detecta la republicación como un anuncio totalmente nuevo y te solicita el pago correspondiente, ya que actualmente no figura un pack activo o pendiente en tu cuenta que lo cubra.

Para que conozcas cómo opera el sistema en estos casos, te comparto los siguientes detalles:

- **Estados de Publicación:** En Mercado Libre, cuando una publicación infringe de forma reiterada o grave las políticas de artículos prohibidos o seguridad. Una vez en este estado, la anulación es definitiva e irreversible, y el botón de republicar desaparece del panel de gestión.

nataly soffia

Atención al Cliente

[Mercado Libre](#) | [Mercado Pago](#)

Revisar consulta

Te enviamos este correo porque el e-mail ctagle@gmail.com está asociado a una cuenta de Mercado Libre.

[Configura tus notificaciones de e-mail](#) para elegir qué correos quieres recibir.

Conoce [cómo cuidamos tu Privacidad](#) y visita los [Términos y Condiciones de Mercado Libre](#).



Claudio Tagle <ctagle@gmail.com>

Servicio al Cliente [Case: 467733136]

Claudio Tagle <ctagle@gmail.com>

Mon, Jul 13, 2026 at 9:48 AM

To: Mercado Libre <servicioalcliente@mercadolibre.com>

Hola, le pago dle 4 de enero fue la primera vez oro, primero fue bronce y luego plata a partir de junio 2025

Atte

Claudio Tagle

On Mon, Jul 13, 2026 at 9:46 AM Mercado Libre <servicioalcliente@mercadolibre.com> wrote:



Caso 467733136 iniciado el 07-07-2026

Te contactamos desde Mercado Libre

Hola, Claudio soy Deivi, representante de Mercado Libre 🧡 espero te encuentres superbién. 😊😊

Hola, Claudio.

Entiendo que te preocupa aclarar por qué hoy aparece un cobro al intentar republicar, sobre todo considerando que mencionas haber

pagado el plan Oro Premium y que lo fuiste renovando mensualmente sin problemas hasta junio. Para avanzar con la validación, necesito precisar un punto clave sobre la publicación 4120780348.

En el sistema aparece que el aviso tiene como fecha de creación inicial el 12/06/2025. Para revisar correctamente la vigencia del plan y determinar si corresponde o no un nuevo cobro, necesito que me confirmes si esa primera publicación ya fue contratada bajo el plan Oro Premium o si el pago del 4 de enero de 2026 fue el primer ciclo de Oro Premium asociado a este aviso.

Con ese dato puedo verificar si efectivamente el año de vigencia ya se cumplió o si corresponde revisar otra causa en el historial de pagos y reactivaciones.

Quedo atento a tu confirmación para continuar con la revisión.

Saludos,

Hasta pronto.

Deivi

Atención al Cliente

[Mercado Pago](#)

[Revisar consulta](#)

Te enviamos este correo porque el e-mail ctagle@gmail.com está asociado a una cuenta de Mercado Libre.

[Configura tus notificaciones de e-mail](#) para elegir qué correos quieres recibir.

Conoce [cómo cuidamos tu Privacidad](#) y visita los [Términos y Condiciones de Mercado Libre](#).



Claudio Tagle <ctagle@gmail.com>

Servicio al Cliente [Case: 467733136]

Claudio Tagle <ctagle@gmail.com>

Mon, Jul 13, 2026 at 12:32 PM

To: Mercado Libre <servicioalcliente@mercadolibre.com>

Pero yo no he eliminado la publicación. Lo único que hice fue apretar repúblicar y no tiene sentido que lo haya eliminado porque hubiera tenido que crearla de nuevo . Necesito hablar con un supervisor pq este tema se está alargando demasiado.

Atte

Claudio Tagle

[Quoted text hidden]



Claudio Tagle <ctagle@gmail.com>

Servicio al Cliente [Case: 467733136]

Claudio Tagle <ctagle@gmail.com>

Mon, Jul 13, 2026 at 10:40 AM

To: Mercado Libre <servicioalcliente@mercadolibre.com>

Ok pero me están pidiendo información que ya envié cuando inicie el reclamo, por lo que me preocupa el desorden que tienen.

Claudio Tagle

El lun, 13 de jul de 2026, 10:23, Mercado Libre <servicioalcliente@mercadolibre.com> escribió:



Caso 467733136 iniciado el 07-07-2026

Te contactamos desde Mercado Libre

Hola, Claudio Tagle Ossa.

Gracias por la aclaración sobre el plan Oro Premium.

Estuve revisando nuevamente el historial de cobros y, aunque nos indicas que el pago por Oro fue el 4 de enero de 2026, en nuestros registros el último pago asociado a esta publicación figura el 17/12/2025.

Para poder validar correctamente la vigencia del plan y entender qué ocurrió con el cobro que mencionas de enero, necesito que nos compartas un comprobante de ese pago (captura de pantalla del detalle

en tu tarjeta/banco o la boleta/factura donde se vea la fecha, el monto y que esté asociado a Mercado Libre o a esta publicación).

Con esa información vamos a poder contrastar lo que aparece en tu cuenta con nuestros registros internos y definir si corresponde mantener el cobro actual o si se trata de un error a corregir.

Quedo atento a que nos envíes ese comprobante para avanzar con la revisión.
Espero tu respuesta y quedo a tu disposición para lo que necesites.

pedro alberto

Atención al Cliente

[Mercado Libre](#) | [Mercado Pago](#)

[Revisar consulta](#)

Te enviamos este correo porque el e-mail ctagle@gmail.com está asociado a una cuenta de Mercado Libre.

[Configura tus notificaciones de e-mail](#) para elegir qué correos quieres recibir.

Conoce [cómo cuidamos tu Privacidad](#) y visita los [Términos y Condiciones de Mercado Libre](#).



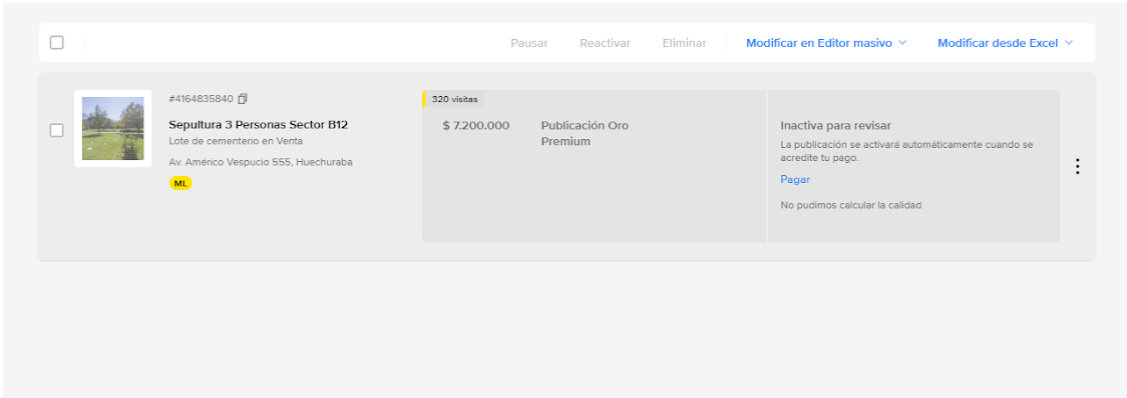
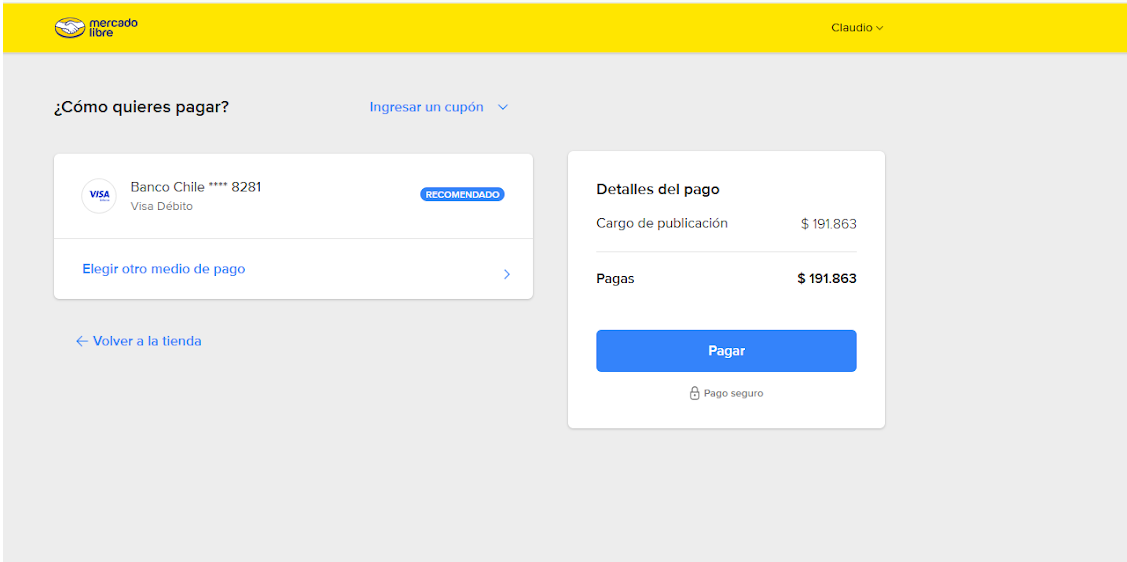
Claudio Tagle <ctagle@gmail.com>

Servicio al Cliente [Case: 467733136]

Claudio Tagle <ctagle@gmail.com>
To: Mercado Libre <servicioalcliente@mercadolibre.com>

Thu, Jul 9, 2026 at 9:25 AM

Laurta adjunto pantallazos:



Hoy primero me apareció gratis y al apretar republicar, me llevo a la primera pantalla de pago, despues al volver atras dejo de salir gratis y vuelve a salir pagar. El pago lo hice en enero por un año y cada mes fui republicando,. asi que no tiene sentido que ahora no me deje hacerlo.

Claudio Tagle

On Thu, Jul 9, 2026 at 8:55 AM Mercado Libre <servicioalcliente@mercadolibre.com> wrote:



Caso 467733136 iniciado el 07-07-2026

Te contactamos desde Mercado Libre

Hola, Claudio Tagle Ossa. Te saluda Michelle de Mercado Libre. Espero que estés muy bien. ❤️

Recibimos tu contacto sobre el error al intentar republicar y no te lo permite por que aparece tu publicacion cerrad, generando un cobro, te pedimos disculpas por este inconveniente.

Entiendo que te preocupa haber perdido días de visibilidad en tu aviso y quieres avanzar cuanto antes con la revisión del cobro pendiente. Para poder validar exactamente qué te muestra el sistema al intentar republicar, necesito que me envíes una captura de pantalla donde se vea el mensaje o la opción que aparece al momento de intentar la republicación, especialmente si te dirige directamente a un enlace de pago.

Con esa imagen puedo dejar la gestión completa y agilizar la revisión del caso.

Quedo atento a tu [respuesta.si](#)

Hasta pronto.

Laura

Atención al Cliente

Mercado Pago

Revisar consulta

Te enviamos este correo porque el e-mail ctagle@gmail.com está asociado a una cuenta de Mercado Libre.

[Configura tus notificaciones de e-mail](#) para elegir qué correos quieres recibir.

Conoce [cómo cuidamos tu Privacidad](#) y visita los [Términos y Condiciones de Mercado Libre](#).



Claudio Tagle <ctagle@gmail.com>

Servicio al Cliente [Case: 467733136]

Claudio Tagle <ctagle@gmail.com>

Mon, Jul 13, 2026 at 7:22 PM

To: Mercado Libre <servicioalcliente@mercadolibre.com>

Sigo sin contacto

Claudio Tagle

El lun, 13 de jul de 2026, 15:28, Claudio Tagle <ctagle@gmail.com> escribió:

Insisto yo no borre el aviso y no escuchan. Me pueden llamar??

Claudio Tagle

El lun, 13 de jul de 2026, 15:22, Mercado Libre <servicioalcliente@mercadolibre.com> escribió:



Caso 467733136 iniciado el 07-07-2026

Te contactamos desde Mercado LibreHola, **Claudio**:

Te saluda Cristian de Mercado Libre. Espero que te encuentres muy bien.

Entiendo perfectamente que nos contactas buscando una alternativa diferente y comprendo por completo tu malestar y frustración por esta

situación. Perder una publicación, especialmente cuando ya habías pagado por un plan destacado como **Oro Premium**, es sumamente desgastante, más aún cuando el proceso se ha alargado y tu intención original era simplemente mantener tu producto activo.

Revisé minuciosamente el historial de tu cuenta junto con nuestro equipo técnico para entender exactamente qué sucedió, y quiero explicarte con total transparencia por qué el sistema te está solicitando un nuevo pago al intentar republicar:

¿Qué pasó con tu beneficio Oro Premium?

- **Eliminación del anuncio:** Detectamos que la publicación original fue dada de baja o eliminada desde el historial de la cuenta.
- **Pérdida automática del beneficio:** En nuestra plataforma, los beneficios de visibilidad (como los destacados Oro Premium) se vinculan de forma directa y exclusiva a la vida útil de esa publicación específica. Lamentablemente, al eliminarse el anuncio, el beneficio asociado se cancela automáticamente en el sistema.
- **Cobro por nuevo anuncio:** Debido a esto, el sistema procesa la republicación como si fuera un anuncio completamente desde cero. Al no figurar actualmente un pack activo o un saldo pendiente en tu cuenta que lo cubra, se genera el cobro correspondiente.

Políticas de publicación en la plataforma

Para darte un panorama completo de cómo opera el sistema, es importante tener en cuenta que cuando una publicación infringe de manera grave o reiterada las políticas de artículos prohibidos o de seguridad del sitio, el sistema aplica una baja definitiva. Una vez que se llega a este estado, la anulación es irreversible y la opción de republicar de forma gratuita se deshabilita en el panel de gestión.

Lamento mucho que el funcionamiento de la plataforma en estos casos específicos no coincida con lo que esperabas y el impacto que esto tiene en tu inversión.

Quedo a tu entera disposición si tienes alguna duda sobre este proceso o si necesitas que te guíe en cualquier otra gestión dentro de tu cuenta.

¡Que tengas una jornada de trabajo lo más tranquila posible!

cristian felipe

Atención al Cliente

[Mercado Libre](#) | [Mercado Pago](#)

Revisar consulta

Te enviamos este correo porque el e-mail ctagle@gmail.com está asociado a una cuenta de Mercado Libre.

[Configura tus notificaciones de e-mail](#) para elegir qué correos quieres recibir.

Conoce [cómo cuidamos tu Privacidad](#) y visita los [Términos y Condiciones de Mercado Libre](#).



Claudio Tagle <ctagle@gmail.com>

Servicio al Cliente [Case: 467733136]

Claudio Tagle <ctagle@gmail.com>

Mon, Jul 13, 2026 at 2:10 PM

To: Mercado Libre <servicioalcliente@mercadolibre.com>

Daniel, no me estan entendiendo:

- 1.- Yo no elimine el aviso y lo que debieran revisar es que si hubiera borrado el aviso, no habría tenido que crear uno nuevo reingresando todo y subiendo las fotos de nuevo??? Eso no ha pasado.
- 2.- Insisto en que quiero hablar con un supervisor y me estan negando la información???

Atte

Claudio Tagle

On Mon, Jul 13, 2026 at 1:42 PM Mercado Libre <servicioalcliente@mercadolibre.com> wrote:



Caso 467733136 iniciado el 07-07-2026

Te contactamos desde Mercado Libre

Hola, Claudio Tagle Ossa.

Espero que estés teniendo un buen día.

Entiendo perfectamente que nos contactas buscando una alternativa o solución distinta a la que se te había brindado previamente respecto al cargo del plan Oro Premium que ya habías abonado. Permíteme

explicarte a detalle qué fue lo que sucedió tras revisar minuciosamente el historial de tu cuenta.

Al analizar el sistema, pudimos constatar lo siguiente:

¿Qué ocurrió con el anuncio? Detectamos que la publicación original asociada al beneficio fue eliminada directamente desde tu cuenta.

¿Por qué se genera un nuevo cobro? En nuestra plataforma, las categorías de exposición contratadas (como el destacado Oro Premium) se vinculan de manera estricta al ciclo de vida de ese anuncio en específico. Al borrarlo, el beneficio que lo acompañaba se cancela de forma automática en el sistema.

La situación actual: Al intentar subir el artículo nuevamente, la plataforma lo registra como un anuncio completamente desde cero. Como en este momento no cuentas con un paquete de destaques activo o acumulado en tu perfil, el sistema solicita el pago correspondiente para otorgarle esa alta exposición.

Sé perfectamente que esta no es la respuesta que esperabas recibir y lamento mucho el inconveniente o la confusión que esto te haya causado con las dinámicas de la plataforma. Como una recomendación de soporte para tus futuras ventas, te sugiero mantener tus publicaciones en estado "Pausado" cuando no tengas stock o requieras hacer modificaciones; de esta manera, resguardas los beneficios y días de exposición que ya pagaste sin que se pierdan.

Si tienes alguna otra consulta o necesitas que te asistamos con un proceso diferente, puedes responder a este correo y con gusto lo revisaremos.

¡Te envío un cordial saludo y quedo a tu entera disposición! 🙌🌟

Atentamente,

Anderson Daniel

Atención al Cliente

[Mercado Libre](#) | [Mercado Pago](#)

Revisar consulta

Te enviamos este correo porque el e-mail ctagle@gmail.com está asociado a una cuenta de Mercado Libre.

[Configura tus notificaciones de e-mail](#) para elegir qué correos quieres recibir.

Conoce [cómo cuidamos tu Privacidad](#) y visita los [Términos y Condiciones de Mercado Libre](#).



Claudio Tagle <ctagle@gmail.com>

Servicio al Cliente [Case: 467733136]

Claudio Tagle <ctagle@gmail.com>

Tue, Jul 7, 2026 at 12:37 PM

To: Mercado Libre <servicioalcliente@mercadolibre.com>

Hola, hay un error importante en lo que me dices, ya que el aviso lo republique mes a mes exitosamente hasta junio. El día 22 de junio me llegó un aviso de que el aviso estaba próximo a vencer, por lo que no han pasado los 30 días que indicas. Favor revisar y reactivar el aviso. Si tu no eres la persona indicada para resolver el tema, favor derivame con tu supervisor.

Atte

Claudio Tagle

On Tue, Jul 7, 2026 at 12:33 PM Mercado Libre <servicioalcliente@mercadolibre.com> wrote:



Caso 467733136 iniciado el 07-07-2026

Te contactamos desde Mercado Libre

Hola, Claudio. Buenas tardes.

Te saluda el equipo de Atención Especializada de Mercado Libre. Nos ponemos en contacto contigo para dar un riguroso seguimiento a tu caso y acercarte la información correcta tras validar con el comprobante adjunto que tu publicación **MLC-4120780348** (*Sepultura 3 personas sector B12*) efectivamente fue contratada bajo la categoría de exposición máxima **Oro Premium**.

Queremos explicarte detalladamente bajo qué condiciones aplica el beneficio "*Publicalo hasta que lo vendas*" por 365 días y cuál es el motivo exacto por el cual el sistema te solicita un nuevo pago en esta oportunidad:

¿Cómo funciona el beneficio en los planes Oro Premium?

Al contratar la exposición Oro Premium en las categorías de Vehículos e Inmuebles en venta, adquieres el derecho a republicar tu aviso sin costo hasta concretar la venta o hasta cumplir un año (365 días) desde el pago inicial. Sin embargo, para mantener esta gratuidad se deben cumplir dos reglas operativas estrictas de la plataforma:

1. **Ciclos de 30 días:** Al crear o renovar el aviso, la publicación tiene una duración inicial visible de **30 días corridos**. Al finalizar ese período, el aviso finaliza automáticamente.
2. **Plazo límite para la Reactivación Gratis (Regla Clave):** Una vez que la publicación finaliza, dispones de un **plazo máximo de 30 días siguientes a la finalización para ingresar a tu panel y darle a "Republicar" de forma gratuita**.
3. **Pérdida del beneficio:** Si no se reactiva la publicación dentro de los primeros 30 días posteriores a su finalización, el beneficio se pierde de forma definitiva y será necesario realizar un nuevo pago para obtener nuevamente la exposición Oro Premium.

¿Qué ocurrió con tu publicación?

Revisamos el historial técnico y los datos generales en el backend de tu aviso contratado originalmente:

- Si bien la creación del ítem padre data del 12/06/2025, registramos que el plan vigente fue contratado el **4 de enero de 2026**.
- La publicación cumplió sus 30 días reglamentarios de duración inicial y finalizó a principios de febrero de 2026.
- Al haber dejado pasar el plazo de gracia de 30 días sin reactivarlo, el beneficio gratuito caducó.
- Debido a esto, la acción realizada el **28/06/2026** generó una nueva fecha de publicación con vigencia programada hasta el **28/07/2026** bajo un precio de **\$7.200.000**. Al tratarse de un

ciclo nuevo fuera del periodo de gracia, el sistema procesó el cobro normal, motivo por el cual el estado actual del aviso figura **"En deuda"**.

Lamentamos mucho los inconvenientes con los plazos de tu aviso. Para que la sepultura vuelva a estar activa y visible para los compradores con la máxima exposición, será necesario completar el pago que quedó pendiente de facturación en tu sección de Publicaciones.

Quedamos a tu completa disposición si requieres alguna otra aclaración sobre tu panel de Clasificados.

Atentamente,

brahian

Atención al Cliente

[Mercado Libre](#) | [Mercado Pago](#)

[Revisar consulta](#)

Te enviamos este correo porque el e-mail ctagle@gmail.com está asociado a una cuenta de Mercado Libre.

[Configura tus notificaciones de e-mail](#) para elegir qué correos quieres recibir.

Conoce [cómo cuidamos tu Privacidad](#) y visita los [Términos y Condiciones de Mercado Libre](#).



Claudio Tagle <ctagle@gmail.com>

Servicio al Cliente [Case: 467733136]

Claudio Tagle <ctagle@gmail.com>

Wed, Jul 15, 2026 at 9:33 AM

To: Mercado Libre <servicioalcliente@mercadolibre.com>

reitero solicitud de hablar con un supervisor

Claudio Tagle

On Tue, Jul 14, 2026 at 9:33 AM Claudio Tagle <ctagle@gmail.com> wrote:

Leidy insisto que quiero hablar con un supervisor, me parece insolito que no escalen mi reclamo. Tengo que ir al sernac para que me atiendan??

Claudio Tagle

On Tue, Jul 14, 2026 at 9:24 AM Mercado Libre <servicioalcliente@mercadolibre.com> wrote:



Caso 467733136 iniciado el 07-07-2026

Te contactamos desde Mercado Libre

Hola, Claudio

Mi nombre es Leidy, y me alegra mucho poder saludarte y ofrecerte mi apoyo en esta oportunidad.

Gracias por insistir y por detallar lo que pasó con tu aviso. Revisé nuevamente la publicación **4120780348** y, en el historial de la cuenta, figura que ese aviso original fue eliminado. Por ese motivo, la publicación **4164835840** quedó registrada como un aviso nuevo y aparece pendiente de pago, ya que el beneficio de Oro Premium no se mantiene cuando el aviso original deja de existir.

Entiendo que esta respuesta no coincide con lo que viviste al usar el botón de republicar. Aun así, con la validación que hoy tenemos, no corresponde reactivar sin cargo este nuevo aviso ni extender la vigencia del plan anterior. Si decides continuar con esa nueva publicación, vas a tener que completar el pago que quedó pendiente.

Agradezco mucho tu confianza y tiempo. Si necesitas cualquier otra información o asistencia, no dudes en contactarme.

Quedo atenta a tus comentarios.

Saludos cordiales

Leidy

Atención al Cliente

[Mercado Libre](#) | [Mercado Pago](#)

Revisar consulta

Te enviamos este correo porque el e-mail ctagle@gmail.com está asociado a una cuenta de Mercado Libre.

[Configura tus notificaciones de e-mail](#) para elegir qué correos quieres recibir.

Conoce [cómo cuidamos tu Privacidad](#) y visita los [Términos y Condiciones de Mercado Libre](#).