



carlos chaman <chamanlavy@gmail.com>

Solicitud de Servicio N° 1-80263614056

2 mensajes

SACCMRFalabella@falabella.cl <SACCMRFalabella@falabella.cl>
Para: CHAMANLAVY@gmail.com

20 de febrero de 2020, 12:11

Hola Carlos

Soy Germán, del área de Experiencia Clientes de Banco Falabella.

Te escribo para contarte que hemos efectuado un abono provisorio de los montos reclamados, mientras dure la investigación.

En el caso que la respuesta sea favorable, conservarás dicho abono en tu cuenta, y de ser negativa, el monto abonado será eliminado de tu cuenta.

Recuerda que es responsabilidad del titular, el buen uso de la tarjeta y sus claves, así que te sugiero realizar el cambio de tus claves constantemente para proteger tu información personal.

Cualquier duda, puedes contactarnos al 600 390 6000 o revisar tus movimientos desde tu App Banco Falabella o la página web.

Espero haber sido de ayuda.

Germán Vásquez.
Gerencia Experiencia de Clientes
Banco Falabella

IMPORTANTE:

Esta cuenta de Correo Electrónico NO recibe respuestas, ya que es generada por un sistema automático; por lo tanto, NO respondas este e-mail.

Descarga de Responsabilidad:

Este mensaje contiene información confidencial y esta dirigido solamente al remitente especificado. Si usted no es el destinatario no debe tener acceso, distribuir ni copiar este e-mail. Notifique por favor al remitente inmediatamente si usted ha recibido este mensaje por error y elimínelo de su sistema. La transmisión del e-mail no se puede garantizar que sea segura, sin errores o como que la información podría ser interceptada, alterada, perdida, destruida, llegar atrasado, incompleto o contener virus, por lo tanto el remitente no acepta la responsabilidad por ningunos de los errores u omisiones en el contenido de este mensaje, que se presentan como resultado de la transmisión del e-mail. Si la verificación se requiere, por favor solicite una versión impresa.

Disclaimer:

This message contains confidential information and is intended only for recipient specified. If you are not recipient you should not disseminate, distribute or copy this e-mail. Please notify to sender immediately if you have received this message by mistake and delete this from your system. E-mail transmission cannot be guaranteed to be secure or error-free as information could be intercepted, corrupted, lost, destroyed, arrive late or incomplete, or contain viruses. The receptor therefore does not accept liability for any errors or omissions in the contents of this message, which arise as a result of e-mail transmission. If verification is required, please request a hard-copy version.

carlos chaman <chamanlavy@gmail.com>
Para: SACCMRFalabella@falabella.cl

1 de abril de 2020, 9:38

Hola Germán. Revisé mi estado de cuenta y figura el saldo descontado. Ahora, mi pregunta es porqué se descontó el saldo si yo seguí el conducto regular e ingresé el reclamo en la misma sucursal. Realmente me parece super injusto porque ustedes tienen el respaldo de la cámara y los registros, ese día el personal de la sucursal fue testigo del problema y ahora me descuentan el saldo, sin previo aviso. Además, tampoco he recibido contacto alguno por parte de ustedes durante la investigación ni resolución final (simplemente, sacaron dinero de mi cuenta). Adjunto fotos de ese día, favor revisar nuevamente o caso contrario tendré que demandar a la empresa.

[El texto citado está oculto]

3 archivos adjuntos



IMG_20200206_164404.jpg
2598K



IMG_20200206_164440.jpg
2602K



IMG_20200206_162356.jpg
2885K