Referencia de pedido (Número de compra)	Fecha	Precio total	Estado de su orden
QTFHYCXCK	02/11/2020	$ 23.980	Pago procesado correctamente

Pedido con el codigo QTFHYCXCK - ha sido ordenado el 02/11/2020

COMPRAR DE NUEVO

Transportista Correos de Chile sucursal

Método de pago Webpay Plus

Descargar su factura en formato PDF.

SIGA SU PEDIDO PASO A PASO

Fecha	Estado
05/11/2020	Pago procesado correctamente
02/11/2020	Pago en proceso de acreditación con WebPay Plus

ESPECIAL OUTDOOR (53)

CALZADO ESCOLAR (38)

NUEVOS PRODUCTOS

ZAPATO GUANTE...

$ 54.990 $ 43.990

ZAPATO GUANTE DORTMUND...

MENSAJES

A partir de	Mensaje
Claudia Parra Cifuentes 03/12/2020 14:44:41	Hoola, necesito saber cuando se despachará esta compra? Gracias!

AÑADIR UN MENSAJE:

Si desea dejarnos un comentario acerca de su pedido, por favor escríbalo a continuación.

producto

--Elija--

Pedido con error en transportista

Recibidos

Servicio al cliente BuenCalzar.cl 15 dic 2020 14:30

para mí, rcontreras, lguzman, Tania

Estimada Claudia, junto con saludar, se adjunta la guía de despacho de su pedido, en que si bien, nos indica la dirección y coordenadas, el transportista elegido fue correos de Chile con retiro en sucursal. Vamos a comunicarnos con nuestro agente en Correos para gestionar el envío a domicilio sin recargo adicional
Agradecemos en futuras compras elegir correctamente el transportista para evitar este tipo de inconvenientes.
Lamentamos la situación ocurrida y generaremos el requerimiento a Correos de Chile para posterior reenvío a domicilio. Favor atenta a su email con la notificación.
Saludos cordiales y que tenga buena tarde.

Buenas tardes, me gustaría saber que pasa con mi despacho, se suponía que gestionarían con correos de Chile.

Servicio al cliente BuenCalzar.cl 26 dic 2020 12:38

para mí

Buenas tardes, las empresas transportistas no retiraron mercaderías la semana anterior. Estamos gestionando retiros para la semana entrante a pesar de solo haber dos días hábiles ya que el 31 de diciembre no se podría considerar como tal debido a año nuevo y ninguna de las empresas transportistas presta servicio.
Agradecemos estar tranquila, estamos haciendo el máximo esfuerzo por sacar los pedidos en proceso.
Saludos cordiales