



Reembolsado en 28 ene. 2021
Detalles del pedido

\$22,00

Hola Natalie,

Espero que te encuentres muy bien. Te doy la bienvenida al equipo de soporte de Wish. Para mí es todo un honor atender tu solicitud el día de hoy.

Lamento saber que no has recibido la alfombra de color negro dentro del tiempo estimado de entrega y aprecio que nos hayas informado. Por lo que te ofrezco mis más sinceras disculpas ya que ciertamente puedo entender lo molesto que debe ser para ti no recibir la compra. Debido a que tu pedido aún no ha llegado y este aún se encuentra en camino a tu domicilio, voy a realizar el reembolso por el valor total de tu compra.

Este reembolso lo verás reflejado en tu método de pago original en un plazo de 15 días laborables. Si pagaste por este pedido con Wish Cash, el monto estará inmediatamente disponible en su saldo de Wish Cash. Recuerda que el reembolso no cancela el envío de tu compra.

Además pensando en tu satisfacción hemos aplicado un código de descuento del 30% a tu cuenta que podrás usar una vez y expirará en 2 semanas desde el día de hoy. Puedes ver tu código en tus recompensas en la página: <https://www.wish.com/rewards>

Igualmente si necesitas información de otras compras, comunícate con servicio al cliente a través de cada uno de los productos que has ordenado, con el fin de que te puedan

¡Ayúdanos a mejorar!

Ayúdanos a mejorar tu experiencia tomando una encuesta de 6 preguntas

[Tomar la encuesta →](#)

[Contactar a Asistencia al Cliente](#)

Hola, Natalie:

Gracias por comprar con nosotros. Por tu petición, hemos reembolsado un artículo de tu pedido. Tomará unos días para que se refleje en tu cuenta.

Gracias por comprar con nosotros, regresa pronto para encontrar otros artículos que sean de tu agrado.

ID del pedido: [5fd3a818b1a76f9ec403614d](#)

Fecha	Evento	Ubicación
26 dic. 2020	Llegó al centro de tránsito	Santiago, CHL
26 dic. 2020	Llegada al centro de tránsito de destino	CHL
25 dic. 2020	Llegó al país de destino	Santiago, CHL
23 dic. 2020	Partió de Carlos	CHN
19 dic. 2020	Salida desde el centro de tránsito de salida	CHN

Llegará el 26 de enero de 2021 \$22,00
[Detalles del pedido](#)

Llegará el 26 de enero de 2021

de rastreo: [W1001803323041FPL](#)

[Sitio del transportista](#)