



MARCELA JACQUELINE PAVEZ GUERRA <mjpgmjpg@gmail.com>

El pedido v78405433jmch-01 ha sido anulado

1 mensaje

29 de junio de 2022, 21:54

Jumbo.cl | SPID App <no-reply@jumbo.cl>
Responder a: "Jumbo.cl | SPID App" <no-reply@jumbo.cl-223500677447b.ct.vtex.com.br>
Para: MARCELA GUERRA <mjpgmjpg@gmail.com>



Hola MARCELA

Te informamos que tu pedido n° v78405433jmch-01 **ha sido anulado**

Para conocer más detalles puedes llamar a nuestro Servicio al Cliente al 600 400 3000.

Monto pedido no procesado

\$ 170.001

Dirección de despacho

[Pasaje Metalita 9743, La Florida, Región Metropolitana](#)

Detalle de la compra:

Producto	Precio	Cantidad
----------	--------	----------

Este mail es generado de manera automática, no lo respondas. Si tienes dudas o un problema con tu pedido, visita nuestro [Centro de Ayuda](#).



MARCELA JACQUELINE PAVEZ GUERRA <mjpgmjpg@gmail.com>

Compra con Tarjeta de Crédito

1 mensaje

Banco de Chile <enviodigital@bancodechile.cl>
Para: mjpgmjpg@gmail.com

29 de junio de 2022, 21:53

Marcela Jacqueline Pavez Guerra:

Te informamos que se ha realizado una compra por \$153.001 con Tarjeta de Crédito ****6101 en JUMBO ONECLICK SANTIAGO CL el 29/06/2022 21:53. Revisa Saldos y Movimientos en App Mi Banco o Banco en Línea.

Mas información 600 637 3737.



bancodechile.cl



@AyudaBancoChile



@Bancodechile

600 637 3737

Banca Telefónica

ES CLAVE NO DAR TUS CLAVES

Por seguridad, este correo no contiene enlaces al sitio web de Banco de Chile.

Importante

- Nunca entregues claves, información financiera o datos personales a nadie.
- Ingresa a la página del Banco digitando la dirección en la barra de tu navegador.
- Nunca descargues archivos adjuntos de remitentes desconocidos.
- Solo sigue nuestras cuentas oficiales certificadas en redes sociales (fíjate en el check junto al nombre de la cuenta).
- Mantén actualizado el antivirus.

Buenas Tardes, Paso a detallar que con fecha

mié, 29 jun, 21:54 llega un email indicando: Te informamos que tu pedido n° v78405433jmch-01 ha sido anulado. Para conocer más detalles puedes llamar a nuestro Servicio al Cliente al 600 400 3000.

Monto pedido no procesado. \$ 170.001 (\$ 153.000). Llamé al día siguiente dijeron que fue error de sistema

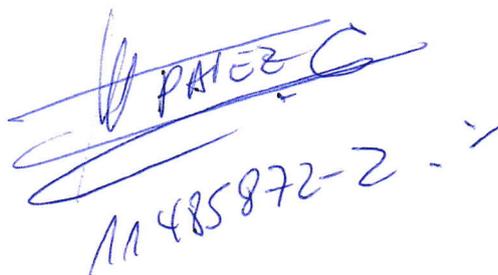
Ultimo reclamo N° 509274 solicitud de devolución por compra no ha sido depositado en mi Visa. Call Center no interviene en solucionar, es un mero trámite sin término. Por cada llamada responden debe esperar 5 días hábiles para que transbank devuelva la anulación. Hoy es viernes 05 de Agosto siendo las 16:15hrs no he recibido mi dinero en la Visa.

Están advertidos, esperaré 5 días hábiles más por ultima vez, si al día siguiente no recibo mi dinero que ustedes tienen haré público por redes sociales y medios de comunicaciones masivos por el abuso y apropiación de dineros de un cliente, recuerden que compré ALIMENTOS , con eso no se juega menos en estos tiempos.

Atte,

Marcela Jacqueline Pavez Guerra

+569 9 619 6988



Handwritten signature of Marcela Jacqueline Pavez Guerra and the number 11 485872-2.