

Luego de estar durante un mes intentando comunicarme con alguien y acreditar TRES VECES el pago de aduana

Mailamerica no da respuesta mi situación, es más SIGUEN COBRADO LO YA PAGADO

Acá están solo los últimos correos donde vuelvo a acreditar el pago y demuestro que el primer correo donde realmente pague y ellos enviaron link con factura y comprobante de pago, LO BORRARON; por lo que NO SIRVEN LOS LINKS QUE ELLOS ENVÍAN ACREDITANDO EL PAGO Y ENVIANDO LA FACTURA

El último correo de la lista dice que me meta a la web para obtener noticias de mi pedido

En la web aún está retenido, no hay registro claro sobre donde está si en España o Chile y vuelven a pedir pago del impuesto aduanero

Layla Raña Kanacri <lorelayla52@gmail.com> vie, 13 mar,
11:11 (hace 6
días)

para Tenvinilo, info, customerservice

Gracias Laura por contactarte, realmente ha sido un desastre la comunicación con MailAmerica y no logro solucionar el tema.

El 11 de febrero a las 8:48am pagué el impuesto de 33 dólares, ese mismo día me llegó un correo acreditando el pago con dos links: la factura y el comprobante de pago. En ese momento ninguno de los dos links se puede abrir!!!

El número de factura es: 27506266

Adjunto imagen del Banco Security (Chile) número de cuenta 84839501 con la que realicé el pago el 11 de febrero, correspondiente a 33 dólares.

11-02-2026

COMPRA WEB DLOCAL *MAIL AMER

El mismo 11 de febrero, día que pagué el impuesto, ustedes me enviaron este correo de confirmación con los links de la factura y comprobante de pago.

No puedo abrir ninguno de los dos links!!

Invoice and Proof of Payment TN
1495478051491856749600398538453433

Recibidos



mié,
11 feb,
8:48

para mí

Parece que este mensaje está en inglés

Hi Lorena Raña Kanacri,

Your invoice was generated successfully and ready for [download](#).

And we sent your proof of payment which was successfully generated and is ready for [download](#).

Regards,

MailAmericas

www.mailamericas.com



luego me enviaron este correo:

Confirmación de pago

Recibidos



mié, 11

Mailamericas Tracking <no-reply@mailamericas.com>

feb,
8:48

[Darse de baja](#)

para mí

Parece que este mensaje está en inglés

Confirmación de pago :. Factura N°: 27506266

Hola Lorena Raña Kanacri,

El pago de gastos aduanales referentes al número de seguimiento 1495478051491856749600398538453433 que realizó ha sido procesado con éxito.

Por cualquier consulta ingrese a: tracking.mailamericas.com/search o llame al +56 2 3210 1220.

Muchas gracias por su atención.

Muchas gracias por su atención.
Equipo de atención al cliente de Mailamericas

Dejo mi teléfono por si alguien se puede comunicar conmigo y darme solución al problema. Realmente no puedo seguir esperando: +56994399837

Quedo atenta a tu respuesta



Layla Raña Kanacri <lorelayla52@gmail.com> mar, 17 mar,
11:04 (hace 2 días)

para customerservice, info, tenvinilo

Estimados

El banco me envió esta imagen

y en los correos anteriores yo les envié los links que ustedes me enviaron la la factura y el comprobante de pago, que como ya les dije no puedo abrir los links

Este pago fue equivalente a 33 dólares.

También les pido que me digan donde está el pedido, si ya está en Chile o aún sigue en España

Quedo atenta

Muchas gracias

Respuesta el 17 de marzo



Customer service MA

para mí, customerservice, info, tenvinilo

17 mar 2026,
19:33 (hace 2
días)

Parece que este mensaje está en inglés

Layla,

Muchas gracias por compartimos tus datos.

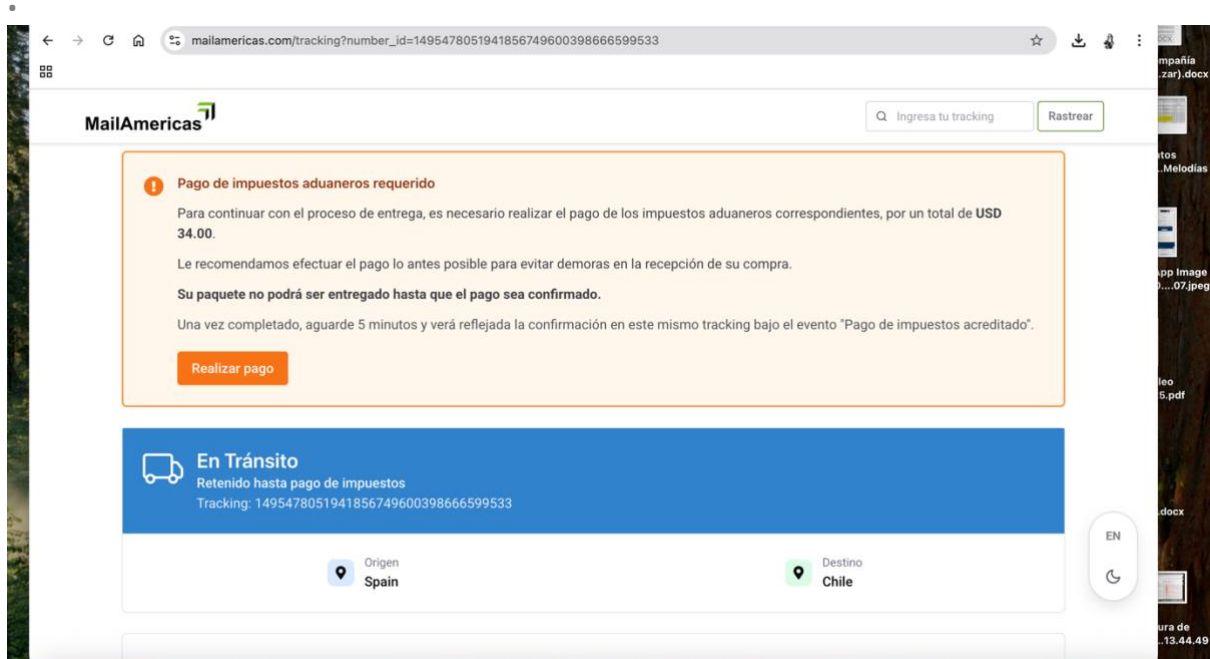
Procederemos a continuar con la gestión correspondiente.

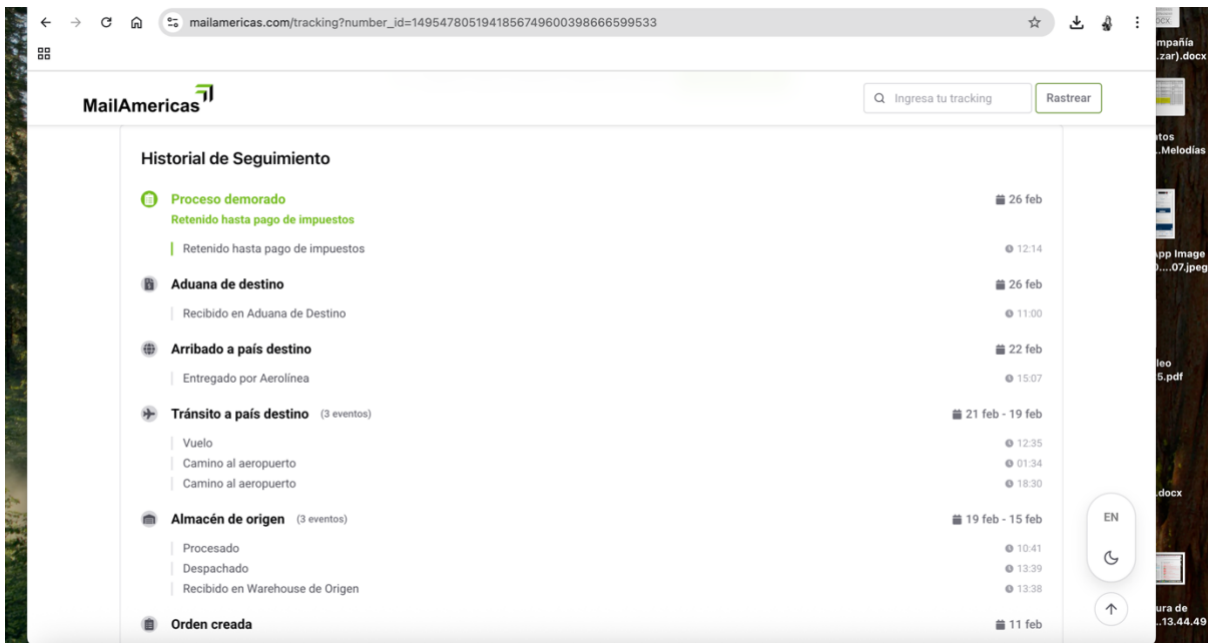
Te sugiero seguir el estado de tu envío en nuestra web www.mailamericas.com, colocando tu número de seguimiento 1495478051941856749600398666599533 en nuestro buscador "Tracking".

Saludos,

Customer Service Team

MailAmericas





Este es un PEQUEÑO pantallazo de la cantidad de reclamos que tiene. Tienen muchísimos de cobro fraudulento, robo de paquetes etc...

