



pragmatyca



Resumir 7 mensajes no leídos



pragmatyca

Ver perfil

Ver comunidad

LUN 16:45

Hola buenas tardes

Ayer hice una compra

Cuanto demoran en el envio?



Hola entre 3 a 7 días habiles

Perfecto me avisaran cuando se envíe mi pedido?? Por correo o por WhatsApp

LUN 20:47



que poco educada





pragmatyca



por WhatsApp



Resumir 7 mensajes no leídos

LUN 20:41



Eres de stg o región?

LUN 22:18

Santiago

MIÉ 14:39



Llega un sms a tu celular de la agencia de reparto

AYER 23:26

Hola, buenas noches, disculpa la hora, me llego el pedido pero no me fije que el poleron era cortito, lo compre donde decia en el titulo que eran palazos y llegue y compré 😞 soy gordita y el pole me quedo apretadisimo, es posible cambiar solo los polorones?? Vi que tenias canguro en XL

08:28



que poco educada





pragmatyca



Resumir 7 mensajes no leídos

Hola, enviame tu número de orden de compra de 5 digitos Para indicarte los pasos a seguir de un cambio



12:55

10252, será ese??

Detalle	Información
N° Orden	174362238
Fecha y hora	05-07-2026 15:27
Monto	99.990 CLP
Medio de pago	Webpay
RUT	18126617-4
Nombre	Gabriela Ortiz
Concepto	Cobro-Pragmatyca
N° Orden del comercio	10252

El cargo en tu cartola dirá FLOW*PRAGMATYCA
Importante: Flow sólo es responsable de recaudar pagos por cuenta de terceros de transacciones acordadas previamente entre las partes. Si tiene alguna duda, o desea solicitar una devolución, comuníquese directamente con Pragmatyca al email contacto@pragmatyca.cl

Es que solo me llego eso cuando compré

N°	Producto	Talla	Color	Cantidad	Total
1	CONJUNTO PALAZO	XL	CAFE O CHOCOLATE	1	\$ 24.000
2	CONJUNTO PALAZO	XL	CAFE HABANO	1	\$ 24.000
3	CONJUNTO PALAZO	XL	BEIGE	1	\$ 24.000
4	CONJUNTO PALAZO	XL	GRIS	1	\$ 24.000
TOTAL NETO					\$ 96.000
VALOR DESPACHO					\$ 3.990
DESCUENTO					3%
MONTO DESCUENTO					\$ 0
TOTAL					\$ 99.990



que poco educada





Detalle orden de compra

N° DE ORDEN: 10252

N°	Producto	Talla	Color	Cantidad	Total
1	CONJUNTO PALAZO	XL	CAFE CHOCOLATE	1	\$ 24.000
2	CONJUNTO PALAZO	XL	CAFE HABANO	1	\$ 24.000
3	CONJUNTO PALAZO	XL	BEIGE	1	\$ 24.000
4	CONJUNTO PALAZO	XL	GRIS	1	\$ 24.000
TOTAL NETO					\$ 96.000
VALOR DESPACHO					\$ 3.990
DESCUENTO					,0%
MONTO DESCUENTO					\$ 0
TOTAL					\$ 99.990

Información medio de pago

Medio de pago	Estado transacción
TRANSBANK WEBPAY	APROBADO

Información de despacho

Calle	N°	Ciudad	Comuna	Región	Código Postal	Teléfono
QUEBEC	8101		LO PRADO	METROPOLITANA	0	963944509

Identificador Tracking (Opcional)

Guardar identificador Tracking

Cancelar



pragmatyca



Resumir 7 mensajes no leídos

DESCU...

MONTO DESCUENTO 0.0

TOTAL 5 999.990

Información medio de pago:

Medio de pago Estado transacción

TRANSBANK WEBPAY #PROBADO

Información de despacho:

Calle	N°	Ciudad	Comuna	Región	Código Postal	Teléfono
QUEBEC	8161		PRADO	METROPOLITANA	0	90944009



Esa es tu compra

Tienes 3 días para realizar el cambio pero se realizan a través de starken

Debes enviar el producto

A

Gabriela ortiz

181268174

Starken ohiggins quilicura

931895552

Gabrielaortizmoreno@gmail.com

ENVÍO PAGADO.

Debes enviarnos el comprobante. Cuando llega se revisa que venga sin uso, sin mancha u olores para poder efectuar el cambio.

Una vez que esté listo esto, se envía el cambio (envío por pagar).

Número de teléfono

9 3189 5552



que poco educada





pragmatyca



Resumir 7 mensajes no leídos



Disculpa pero no puedo ir directo a tu domicilio?? Yo soy de valle grande y tengo auto puedo ir a donde me indiquen, porfavor

No linda
No trabajamos asi

Todos los cambios por starken



Lo que pasa es que otra vez tengo que enviarte los productos, pagar OTRA VEZ y después VOLVER a pagar para que me cambien 3 polerones???

Entiendo tu mecanismo pero puedo llegar a un metro si quieres. Pero volver a pagar 2 veces es ilógico teniendo como movilizarme

En ninguna parte de tu página decía las políticas de devolución



que poco educada





pragmatyca



tengo que enviarte los



Resumir 7 mensajes no leídos

que me cambien 3 polerones???

Entiendo tu mecanismo pero puedo llegar a un metro si quieres. Pero volver a pagar 2 veces es ilógico teniendo como movilizarme

En ninguna parte de tu página decía las políticas de devolución o cambios, tampoco tabla de tallas, si hubiese sabido me hubiese medido y no hubiese comprado esos conjuntos de buzos. Tampoco te compre 1 te compre 4 que no es menor.

Necesito que llegue alguien al starcken de quilicura me queda al lado, pero no pagare 2 veces por un cambio, que insisto no tienes ni siquiera la tabla de medidas en tu página web, se demoran en contestar.

15:36

Te respondió · Editado



que poco educada





pragmatyca



Resumir 7 mensajes no leídos

En ninguna parte de tu página decía las políticas de devolución o cambios, tampoco tabla de tallas,... ver más

Si, aparece que llegan arriba de la cadera y las medidas las puedes pedir si no estás segura, de comprar. 😊

Claro te entiendo, pero esa es nuestra forma de cambio

Puede ir como excepción el delivery nuevamente pero debes pagar el envío \$3.990

Avísame por qué producto lo cambiarás. Recuerda que son 3 días hábiles para generar el cambio

Tu eres de quilicura, puedes llegar al starken del tottus ahí cambiamos los polerones, por polerones canguro

Puedo ir mañana



que poco educada





pragmatyca



Resumir 7 mensajes no leídos

añana

Linda todo por delivery

Ya te di la opción de que starken no

Y la del delivery si



No trabajo presencial

Me vas a cobrar igual el envío de envío o de devolución

Es super ilógico



El delivery es independiente así que si se cobra

En ninguna parte sale eso en tu pagina o si no no te compro pues LINDA

Ni mercado libre te cobra la devolución, de verdad dame solución, por que no volveré a pagar.



que poco educada





pragmatyca



Por que por tus politicas de la

Resumir 7 mensajes no leídos

si sabia que iba hacer asi de complicado solo un cambio.

Dame una solución certera, yo te di varias, pero pagar de nuevo por un par de metros hacia tu casa es ilogico

Si sale preciosa Debes poner historias destacadas info



Publicado el 2023 de hecho

Dije pagina web! No instagram por algo tienes página

Dame lista de como se venian



que poco educada





pragmatyca



Resumir 7 mensajes no leídos

Dije pagina web! No instagram por algo tienes página

Pero linda si somos lo mismo

Compres por la web o por acá es lo mismo 🤔



Tengo que estar urgeteando para buscar las respuestas.

Ahí te envío mis políticas de cambio



No PRECIOSA NO LO MISMO

Te respondió

Tengo que estar urgeteando para buscar las respuestas.

No es super facil

publicaciones seguidores seguidores

Envíos a todo Chile

- LOS MEJORES PRECIOS
- TODO MEDIO DE PAGO
- VENTA AL DETALL... más

www.pragmatyca.cl/

pragmatyca OFERTAS Pragmatyca

+ Añedir



que poco educada



tengo que estar urgeteando para
Resumir 7 mensajes no leídos

No es super facil



Editado

Perfil, INFO y ahí sale

De hecho sale altiro

Compré a través de su página web, no por Instagram. Al momento de la compra, en la página no se informaban las políticas de cambio, por lo que no corresponde que ahora se me exija conocer información publicada en otra plataforma. Mi intención nunca ha sido generar un problema. Incluso les ofrecí acercarme a su domicilio o



que poco educada





pragmatyca



Resumir 7 mensajes no leídos

Compré a través de su página web, no por Instagram. Al momento de la compra, en la página no se informaban las políticas de cambio, por lo que no corresponde que ahora se me exija conocer información publicada en otra plataforma. Mi intención nunca ha sido generar un problema. Incluso les ofrecí acercarme a su domicilio o reunirnos en el Starcken para facilitar el cambio, considerando que vivimos muy cerca. Sin embargo, ustedes me están solicitando que incurra en un costo y un trámite adicional que podría evitarse fácilmente. Solo estoy solicitando el cambio de los polerones en una forma razonable y de buena fe. Espero que podamos resolver esto de manera presencial, sin generar gastos innecesarios para ninguna de las partes.

Te indico que somos una solo entidad

Así que el instagram te lleve a la



que poco educada





pragmatyca



Resumir 7 mensajes no leídos

mi intención nunca ha sido
so les
cilio o

reunirnos en el Starcken para facilitar el cambio, considerando que vivimos muy cerca. Sin embargo, ustedes me están solicitando que incurra en un costo y un trámite adicional que podría evitarse fácilmente. Solo estoy solicitando el cambio de los polerones en una forma razonable y de buena fe. Espero que podamos resolver esto de manera presencial, sin generar gastos innecesarios para ninguna de las partes.

Te indico que somos una solo entidad
Así que el instagram te lleva a la web
Y aquí en el Instagram ya te enviamos el método de cambio



No tenemos más opciones

Si no logramos resolver este problema de manera voluntaria, presentaré un reclamo formal ante el SERNAC por falta de información clara sobre las



que poco educada





pragmatyca



NO tenemos mas opciones



Resumir 7 mensajes no leídos

Si no logramos resolver este problema de manera voluntaria, presentaré un reclamo formal ante el SERNAC por falta de información clara sobre las condiciones de venta y cambio, y por no respetar los derechos del consumidor. Espero que podamos solucionarlo sin necesidad de llegar a esa instancia.

Y no volveremos a redondear en lo mismo, nos avisas cualquier cosa

Te respondió

Si no logramos resolver este problema de manera voluntaria, presentaré un reclamo formal ante el... ver más

Bueno jazlo

Hazlo

No hay problema 🙄

Toda tienda tiene sus políticas



que poco educada





pragmatyca



Resumir 7 mensajes no leídos

Bueno jazlo

Hazlo

No hay problema 🙄

Toda tienda tiene sus políticas de cambio y esa es la nuestra



Así que no hay drama con eso

Perfecto!! Denunciada, deberias haber averiguar como funciona el sernac antes de irte encontra del cliente

Las politicas no son de la página web

Son de Instagram

Que a ti no te guste es distinto preciosa . No puedo poner tus reglas en mi tienda. Lo lamento

Te respondió



que poco educada





pragmatyca



Resumir 7 mensajes no leídos

experiencia

Nadie te está impidiendo el cambio solo que tú quieres que esto se a tu manera y claramente no puede ser así.

Te respondió

Se nota que eres una chica que no sabes trabajar con los clientes, no haz tenido trato decente con... ver más



Amor 10 años con la tienda

Respondiste

Por eso te digo cada tienda tiene sus políticas

Averigua entonces se nota que no sabes nada

Si a ti no te gusta estas en tu derecho. Pero no puedo discutir contigo, ya te enviamos el método de cambio 🙏



Respondiste



que poco educada





pragmatyca



Resumir 7 mensajes no leídos

tienda

No legal, que pena. Ya te busque

Pero está bien linda



Te ayudo en algo más ?

Ni marca ni registro, denunciada y funada por malas prácticas legales

Bueno



Algo más que te pueda ayudar?

Mira, por tus amenazas haremos lo que tú quieres, no por ti. Si no que yo trabajo en esto y aunque tú funa no tenga sentido por qué claramente tengo muchas clientas que me respaldan. No quiero cachos

Envíanos tu dirección

Y te enviaran polerones largos en XL los mismo de los buzos



que poco educada





pragmatyca



que vo trabajo en esto v aunque



Resumir 7 mensajes no leídos

clientas que me respaldan.
No quiero cachos

Envíanos ti dirección

Y te enviaran polerones largos en
XL los mismo de los buzos

El día martes

Debes empacar los otros
polerones y ojalas estén en buen
estado así como yo te los
entregué a ti .

Afuera con el nombre de cambio
pragmatyca

🎀🌸 Tus datos

Nombre

Rut

Dirección domicilio o agencia
(especificar cuál de las dos y por
qué agencia)

Teléfono

Correo



No son amenazas, no sabes
diferenciar entre lo que el cliente



que poco educada





pragmatyca



(especificar cuál de las dos v por



Resumir 7 mensajes no leídos



Correo

No son amenazas, no sabes diferenciar entre lo que el cliente pide (que por cierto siempre tiene la razón) te di varias soluciones incluso acercandome yo a un lugar seguro para ti misma, pero de verdad no sabes trabajar con clientes.

Sea o no tu fuente laboral no es la forma en que tu debes dirigirte con tus clientes, siempre tienes que tener opcion A, B o C. Y no incurrir en mas gastos si el cliente te esta diciendo que no puede pagar demás. No te hice una compra de 1 conjunto, te compré 4, incluso te iba a comprar mas por que yo también tengo una empresa y gente que debe usar uniforme y pense en comprarte, pero la forma en la que te expresaste hacia mi persona fue cero educación.

Respondió a su propio mensaje

Tus datos

Nombre



que poco educada





pragmatyca



Resumir 7 mensajes no leídos

Tus datos

Nombre

Rut... ver más

x



Porfavor tus datos

Respondiste

Mira, por tus amenazas haremos lo que tú quieres, no por ti. Si no que yo trabajo en esto y aunque... ver más

Entonces por que te preocupas tanto?

No entraré en discusiones contigo

Me los envías y listo

Gracias

No leere linda
Es mucho texto

Y yo solo te estoy dando la solución que tú quieres a tu



que poco educada





pragmatyca



Put ver más



Resumir 7 mensajes no leídos

x



Porfavor tus datos

Respondiste

Mira, por tus amenazas haremos lo que tú quieres, no por ti. Si no que yo trabajo en esto y aunque... ver más

Entonces por que te preocupas tanto?

No entraré en discusiones contigo

Me los envías y listo

Gracias

No leere linda
Es mucho texto

Y yo solo te estoy dando la solución que tú quieres a tu manera



Me enviaras los datos o no?



que poco educada





pragmatyca



Me los envías y listo

Gracias

No leere linda
Es mucho texto

Y yo solo te estoy dando la
solución que tú quieres a tu
manera



Me enviaras los datos o no?

Respondiste

No leere linda
Es mucho texto

que poco educada

Respondiste

Me enviaras los datos o no?

Claro

Avenida la montaña norte 3650,
casa 79F

Valle grande, Lampa



Enviar mensaje...



Entonces por que te preocupas tanto?


No entraré en discusiones contigo

Me los envías y listo

Gracias

No leere linda
Es mucho texto

Y yo solo te estoy dando la solución que tú quieres a tu manera

 Me enviaras los datos o no?

Respondiste

No leere linda
Es mucho texto

 que poco educada

Respondiste

Me enviaras los datos o no?

Claro

Avenida la montaña norte 3650,
casa 79F

Valle grande, Lampa

Respondiste

Debes empacar los otros polerones y ojalas estén en buen estado así como yo te los entregué a ti.

Ni siquiera abri la otra bolsa, pero están intactos, PRECIOSA

Y gracias por acceder, por que a mi no me falta educación. Los espero el Martes. Saludos buena tarde

De todas maneras los polerones largos no son exactamente el color de los palazos

 Porsiacaso te aviso

Ok no hay problema

Te respondió

Y gracias por acceder, por que a mi no me falta educación. Los espero el Martes. Saludos buena tarde

Insisto tu no respetas al otro, y en este caso bajo esa falta de respeto prefiero acceder que tener cachos

Buen día y el martes aprox van

 Adios

Toca dos veces para 

Jajajaja, estudia PRECIOSA! y aprenda más.

← **pragmatyca**



Tendencia y Moda ❤️

3,730

publicaciones

0

seguidores

0

seguidos

🇨🇱 *Envíos a todo Chile*

🌟 LOS MEJORES PRECIOS

💰 TODO MEDIO DE PAGO

🎀 VENTA AL DETALL... más

www.pragmatyca.cl/

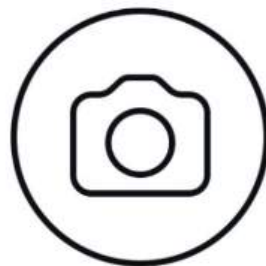
@ pragmatyca

🔍 🎀 OFERTAS


👤 Pragmatyca

Seguir

Mensaje



Aún no hay publicaciones

←  pragmatyca   

Y gracias por acceder, por que a mi no me falta educación. Los espero el Martes. Saludos buena tarde

Insisto tu no respetas al otro, y en este caso bajo esa falta de respeto prefiero acceder que tener cachos

Buen día y el martes aprox van

 Adios


Jajajaja, estudia PRECIOSA! y aprenda más.

Editado

Aaaaa No te cambiaré nada

Adios

Has lo que quieras

 Pero con faltas de respeto NO

Respondiste

Aaaaa No te cambiaré nada

Las faltas de respeto las empezaste tú.

Lamento que, en lugar de buscar una solución, haya optado por un trato despectivo hacia mí. En nuestra conversación me trató de ingenua por no conocer supuestas políticas que nunca fueron informadas en la página web donde realicé la compra. Ese tipo de comentarios son inapropiados y no corresponden al trato que un cliente merece.

En todo momento he actuado de buena fe e incluso propuse alternativas para facilitar el cambio sin generar inconvenientes para ninguna de las dos. Espero que en adelante mantenga un trato respetuoso. De lo contrario, dejaré constancia de esta situación junto con el resto de los antecedentes en el reclamo que presentaré ante el SERNAC, Carabineros, Instagram y demases ah y no son amenazas es mi derecho del consumidor.



Enviar mensaje...





Resumir 7 mensajes no leídos

Aquí los datos de esta persona. Fue denunciada ante el SERNAC, Carabineros, Instagram y demases.

Tienes 3 días para realizar el cambio pero se realizan a través de starken

Debes enviar el producto

A

Gabriela ortiz

181268174

Starken ohiggins quilicura

931895552

Gabrielaortizmoreno@gmail.com

ENVÍO PAGADO.

Debes enviarnos el comprobante. Cuando llega se revisa que venga sin uso, sin mancha u olores para poder efectuar el cambio.

Una vez que esté listo esto, se envía el cambio (envío por pagar).

Número de teléfono

9 3189 5552



que poco educada



**Tendencia y Moda** ❤️

3,730

publicaciones

0

seguidores

0

seguidos

🇨🇱 *Envíos a todo Chile*

🌟 LOS MEJORES PRECIOS

💰 TODO MEDIO DE PAGO

🎀 VENTA AL DETALL... más

www.pragmatyca.cl/

@ pragmatyca

🔍 🎀 OFERTAS

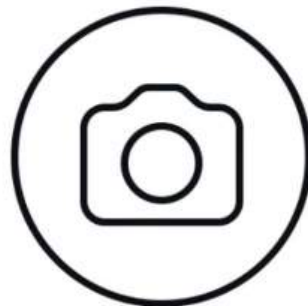
👤 Pragmatyca

Seguir

Mensaje



Y finalmente no habra cambios, tengan cuidado con esta persona



Aún no hay publicaciones



Detalle orden de compra

N° DE ORDEN: 10252

N°	Producto	Talla	Color	Cantidad	Total
1	CONJUNTO PALAZO	XL	CAFE CHOCOLATE	1	\$ 24.000
2	CONJUNTO PALAZO	XL	CAFE HABANO	1	\$ 24.000
3	CONJUNTO PALAZO	XL	BEIGE	1	\$ 24.000
4	CONJUNTO PALAZO	XL	GRIS	1	\$ 24.000
TOTAL NETO					\$ 96.000
VALOR DESPACHO					\$ 3.990
DESCUENTO					,0%
MONTO DESCUENTO					\$ 0
TOTAL					\$ 99.990

Información medio de pago

Medio de pago

Estado transacción

TRANSBANK WEBPAY

APROBADO

Información de despacho

Calle	N°	Ciudad	Comuna	Región	Código Postal	Teléfono
QUEBEC	8101		LO PRADO	METROPOLITANA	0	963944509

Identificador Tracking (Opcional)

Guardar identificador Tracking

Cancelar