



Rancagua, 07 de noviembre de 2019

Señor(a)
SERNAC
Efrain Contreras Bolla
Director Regional
Presente

Ref.: R2019F3319222

De nuestra consideración y en atención al requerimiento ya formalizado en nuestro local Dercocenter, Comercial Anfruns y Cía. SPA., mediante el reclamo N° R2019F3319222, Queremos indicar lo siguiente:

Vehículo marca Jac, Modelo S2 1.5 4x2 CE Smart, Chasis LJ12EKR29L4003496, N° Motor K3334831, Placa Patente LTPB62 de propiedad de Sra. Ana Maria Aravena Navarro, Rut 6.840.161-5 domicilio Marte 0968, Villa teniente, Rancagua, ha ingresado a nuestro servicio técnico con fecha 08 de octubre de 2019 según orden de trabajo N° 203482201 donde cliente nos indica: "revisión de funcionamiento irregular marcador de combustible".

Queremos informar que efectivamente la situación presentada en el vehículo corresponde a una indicación errónea en el tablero de instrumentos para lo cual se realizó un diagnóstico y se determinó la solución a entregar.

La solución consiste en la reprogramación del tablero conforme a los estándares indicados por la marca. Este trabajo fue realizado en conjunto con el apoyo Asistenci Técnica de Jac, con este trabajo se da la solución necesaria para descartar que no tuviese problemas de tablero o el flotador que va ubicado en el estanque.

En forma posterior cliente indica nuevamente que se presenta la condición, donde al revisar los indicadores se encuentran en un estado correcto, no existiendo falla presente.

Por lo anterior no podemos acoger requerimiento de cliente dado que se dio solución bajo los términos de la garantía dada a conocer al momento de la venta.

Le recordamos que DERCO respalda y garantiza todos los productos de las marcas que distribuye y comercializa y en este caso la marca JAC cuenta con una garantía de 3 años o 100.000 km, lo que ocurra primero, contra cualquier defecto de fabricación, cumpliendo con el manual otorgado en el momento de la venta.

Finalmente, indicar que nuestra voluntad y accionar en este sentido es corregir y subsanar las fallas técnicas que puedan presentar los vehículos.

Sin otro particular, le saluda cordialmente

A handwritten signature in blue ink over a rectangular stamp. The stamp contains the text "DERCO" and "Anfruns Motors".
Juan Soto P.
Anfruns Motors
Gerente técnico