



falabella RETAIL S.A.
FALABELLA RETAIL S.A.

R.U.T.: 77.261.280-K
GUIA DE DESPACHO
ELECTRONICA
N° 166742826

ACTIVIDAD ECONÓMICA: 510000

24 de Marzo del 2025

S.I.I. - Santiago Centro

DATOS EMISOR

FECHA DE EMISIÓN : 24 de Marzo del 2025
LOCAL ORIGEN : (costanera center) falabella retail s.a
RUT : 77261280-K
NOMBRE : FALABELLA RETAIL S.A.
GIRO : VENTA AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.
DIRECCIÓN : A BELLO 2461 L2300
COMUNA : PROVIDENCIA
INDICADOR DE TRASLADO : Traslados internos

DATOS RECEPTOR

NOMBRE : SBI REPARACIONES GEXT SBN
RUT : 76842252-4
GIRO : GRANDES TIENDAS
DIRECCIÓN : AGUSTINAS 640 PISO 9 || SANTIAGO CENTRO || SANTIAGO
ORDEN DE DESPACHO : 1161501788
TIPO DE DESPACHO : Despacho por cuenta del emisor a otras instalaciones
TIPO DOCUMENTO : F11
LOCAL RECEPTOR : 0

CANT	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	UNITARIO	TOTAL
1	711719556817	PS5 HW 1115 HFW STANDARD BUNDLED Serie: AK370103981	869.990	869.990

Monto Neto	IVA %	TOTAL UNIDADES	Monto Total
731.084	19.00	1	869.990

INFORMACIÓN TRANSPORTE

NOMBRE CHOFER : EMPRESA DE CORREOS DE CHILE
RUT CHOFER : 60503000-9
RUT TRANSPORTISTA : 60503000-9
PATENTE VEHICULO : GSYD-78
N° DE SELLOS : 0-0-0-0-0
TOTAL BULTOS : 1

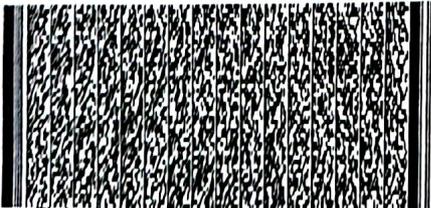
INFORMACIÓN CLIENTE

RUT : 23170321-7
NOMBRE : CHRISTIAN BOLANOS
DIRECCIÓN : TERESA SALAS 790
COMUNA : PROVIDENCIA
CIUDAD : SANTIAGO

OBSERVACIÓN

PRODUCTO CON PROBLEMA SE GENERAN PROBLEMAS AL JUGAR EN LINEA SE PIERDE CONEXION DE MANERA CONSTANTE CLIENTE MENCIONA QUE TODO SE ORIGINA DESPUES DE RECIBIR ACTUALIZACIONES SE GENERAN ERRORE

El acuse de recibo que se declara en este acto, de acuerdo a lo dispuesto en la letra b) del artículo 4° y letra c) del artículo 5° de la ley 19.983 acredita que la entrega de mercaderías y servicio(s) prestado(s) ha(n) sido recibido(s)



Timbre Electrónico BII Res. 87 de 2008 Verifique Documento: www.sii.cl

NOMBRE: _____ RUT: _____
RECINTO: _____ FECHA: _____

FIRMA: _____

Orden de Trabajo
91812
Codigo
7184635
REPARACION

Servicio Técnico Fhox Digital
Contrato de Salida

DIAGONAL PARAGUAY 481 PARAGUAY OF: 92
Santiago-Centro
www.fhox.cl
Horario de Atención 10:00 a 20:00
Lunes a Viernes

Rut: 23170321 - 7 Nombre: CRISTIAN RICARDO BOLANOS
Dirección: 1161501788 PROVIDENCIA Fono: #####
Correo: Falabella

cuerpo 0 funda 0 bateria 0 rollo 0 correa 0 tapa 0
adaptador 0 ocular 0 tarjeta 0 lente 0

Estado ENTREGADO Fecha-Ing 03/25/2025 Fecha Acept. 31-Mar-2025

Informe Técnico:

SE GENERA PRUEBA DE FUNCIONAMIENTO EN EHERNET. NO PRESENTA FALLAS EN COMUNICACION.,
COMANDOS DEFECTUOSOS CON DRIFT. CAMBIO DE ANALOGO

Observaciones de Cliente

problemas de conexion, problemas de s.o, joystick con drift

Observacion de Recepción Fhox

cover con desgastes, con joystick con cable hdmi, con cable ac, con embalaje.

Fech-Aprox-Pto 8-Abr-2025

Garantía EXTENSION GARANTIA

Serie ak370103981

Subtotal 0
Iva 0

Articulo: consola SONY PS5

Total 0

FHOX DIGITAL
Servicio Técnico
ENTREGADO

Firma Cliente

Firma Servicio Fhox Digital

Según artículo 42 de la Ley 19.946, se establece que se entenderá abandonados a favor del prestador del servicio; las especies que le sean entregadas cuando no sean retiradas en el plazo de un (1) año desde la fecha de recepción".

Garantía

Garantía: 1.- El cliente entrega el artículo antes detallado a Fhox Digital, quien recibe para proceder a su reparación en el plazo aproximado antes referido

2.- Plazo de garantía de la reparación es de 60 días, contando desde la fecha de retiro del artículo, dicha garantía solo se hará efectiva si el artículo presenta problemas por la reparación efectuada.

Cliente se compromete a retirar producto rechazado en un plazo no superior a 10 días desde informado el mismo



Datos del Cliente:

N° Documento: 23170321-7
Nombre: CHRISTIAN RICARDO BOLANOS
Correo: christianbopa84@gmail.com
Teléfono: 945452416

04/04

Descripcion: PSS HW 1115 HFW STANDARD BUNDLE(D)
SKU: 16541398
N° Serie: AK370103981
Detalle de Estado: PRODUCTO CON PROBLEMA: SE GENERAN PROBLEMAS AL JUGAR EN LINEA (SE PIERDE CONEXION DE MANERA CONSTANTE).
CLIENTE MENCIONA QUE TODO SE ORIGINA DESPUES DE RECIBIR ACTUALIZACIONES:
- SE GENERAN ERRORES EN LAS CARGAS DE TROFEO EN ALGUNOS JUEGOS.
- S.O LENTO EN GENERAL, SE DEMORA EN LA CARGA DEL MENU PRINCIPAL.
- JOYSTICK CON PROBLEMA: SE GENERA DRIFT O MOVIMIENTOS FANTASMAS, INCLUSO SE QUEDAN PEGADOS.
INGRESA CON CAJA, CABLE DE ALIMENTACION, CABLE HDMI, JOYSTICK, PROTECCIONES INTERNAS. SIN GOLPES

Estado del producto:

Indicar zonas marcadas, rayadas y/o golpeadas
Otros comentarios:

- Fronte
Costado izquierdo
Costado derecho
Parte inferior
Parte superior

Consideraciones Generales:

Falabella no será responsable en caso alguno por pérdida de información, tampoco en el caso que sea necesario formatear el disco duro o memoria del equipo electrónico para corregir su funcionamiento, lucro cesante por demora en la reparación y operatividad en los equipos.

El cliente declara expresamente que es su responsabilidad el respaldo de la información en forma previa a la entrega del equipo al Servicio Técnico, así como también de disponer de los programas originales.

En este acto autorizo a Falabella Retail S.A., de conformidad al artículo 4° de la Ley N° 19.628, sobre Protección de la Vida Privada, a recolectar, almacenar y eventualmente comunicar a terceros los datos personales que proporciono en esta Orden de Trabajo con la finalidad de realizar los servicios requeridos en esta. Los términos y condiciones de la Política de Privacidad de Falabella, de acuerdo con la cual se trata de los personales, se encuentra disponible en el sitio web www.falabella.com

Luis Arias Olave
Enc. Servicio Técnico
FALABELLA
Firma Asistente Técnico

[Handwritten Signature]
Firma Cliente